

## De Gronselenput in coronatijd.

### Gasteninformatie.

Geachte gast.

Welkom op onze camping De Gronselenput in, zoals wij het noemen, coronatijd. Wij zijn blij u te mogen verwelkomen.

Deze folder dient om u te informeren over de maatregelen die wij hebben genomen om u niet alleen een fijne tijd te kunnen bezorgen, maar ook in een zo veilig mogelijke omgeving.

*U ontvangt van ons ook een Informatieboekje. Daar komen ook onderwerpen aan de orde die in dit schrijven worden behandeld. Daar waar u verschillen constateert gelden de regels zoals hieronder beschreven.*

U kent de regels wel om besmetting door het Coronavirus te voorkomen. Deze regels zijn ook op de camping van kracht:

- **Houd afstand, dus minimaal 1,5 meter**
- **Schud geen handen**
- **Hoest en nies in je elleboog en gebruik papieren zakdoekjes**
- **Was regelmatig je handen**

Wij hebben allerlei maatregelen genomen die deze regels ondersteunen.

- Als basis daartoe dient het protocol van onze brancheorganisatie HiswaRecron. Zij hebben dit protocol afgestemd met de overheid en de veiligheidsregio's.
- De camping heeft regelmatig contact met de burgemeester, de veiligheidsregio, de handhavers van politie en BOA's over relevante zaken en ontwikkelingen, en stemt af als er twijfel is over de interpretatie van de noodverordening.
- Wanneer de gemeente en/of de veiligheidsregio bij controle op de camping overtredingen constateert, kunnen zij overgaan tot een bestuurlijke boete van 4000 euro, en zelfs besluiten tot sluiting van de camping. Wij vragen u dan ook nadrukkelijk om uw medewerking. Gasten kunnen een boete van 390 euro krijgen.
- Op sommige plekken vraagt het wat meer discipline om de onderlinge afstand van 1,5 meter aan te houden. Houd rekening met elkaar, laat de ander voorgaan.

### De camping

- Normaal heeft de camping 60 plaatsen. Om de 1,5 meter maatregel te realiseren hebben wij het aantal te verhuren plaatsen gehalveerd tot 30 en verblijven er max. 120 gasten op de camping. Het komt hierdoor voor dat u niet op de door u, in eerste instantie, gereserveerde en/of toegewezen plaats staat. Als het goed is, bent u daarover geïnformeerd.
- Op het hele terrein hanteren we de 1,5 meter maatregel, en deze maatregel wordt in de winkel, in de receptie, het Gronselenhoes, op het terras, en bij en in het sanitair d.m.v. looplijnen en afstandslijnen ondersteund. Tevens is er op het smalle paadje van het grote veld naar het terras éénrichtingsverkeer ingesteld.

- Groepsvorming van meer dan 2 personen is toegestaan mits er 1,5 meter afstand wordt gehouden. De 1,5 meter regel geldt niet indien men tot één huishouden hoort. Er is sprake van ongewenste groepsvorming, wanneer door gasten die niet tot één huishouden horen, zowel op als buiten de kampeerplaatsen, de 1,5 meter afstand niet in acht wordt genomen. Medewerkers handhaven hierop en zullen u bij geconstateerde afwijkingen hierop aanspreken.
- De speelplaats is toegankelijk voor kinderen. Ouders wordt gevraagd om bij het evt. benodigde toezicht de 1,5 meter afstand in acht te nemen.
- Gasten die tijdens hun verblijf gezondheidsklachten krijgen (neusverkoudheid, loopneus, niezen, lichte hoest, verhoging [tot 38grC]) melden dit bij de receptie en blijven zo veel als mogelijk in of bij hun kampeermiddel. Zij maken gebruik van de wasgelegenheid op een afgesproken tijdstip.
- Krijgt iemand tijdens het verblijf op de camping koorts gecombineerd met verkoudheidsklachten, dan gaat het gezelschap naar huis. Zij krijgen een voucher voor het resterende, reeds betaalde bedrag. Wanneer het gezelschap om één of andere reden niet naar huis kan, nemen zij contact op met de plaatselijke huisarts en gaan verder in quarantaine op de eigen kampeerplek. I.o.m. de instanties wordt het gezelschap zo snel mogelijk geëvacueerd.

### **Openingstijden**

De onderstaande openingstijden wijken af van wat hierover in het informatieboekje wordt vermeld:

- Receptie: 09.00 – 11.00 uur, 14.00 – 17.00 uur en van 19.00- 20.00 uur.
- Winkel: 8.30 – 11.00 uur, 14.00 – 18.00 uur en 19.00- 21.00 uur.
- Terras: 10.30- 12.30 uur, 13.30 – 18.00 uur en 19.00 – 21.00 uur.
- Het Gronselenhoes is gesloten, met uitzondering voor programmaonderdelen van het Animatieprogramma. Maar, ook dan is het Gronselenhoes niet toegankelijk voor ouders.

### **Hygiënemaatregelen**

- De werkruimtes in de winkel, de receptie en het Gronselenhoes worden minimaal 3 maal per dag grondig schoongemaakt.
- De pinautomaat, toetsenborden, kassa's en koffiezetapparaat worden met grote regelmaat gedesinfecteerd.
- Bij overhandiging van gekochte waren en consumpties dragen de medewerkers handschoenen.
- De medewerkers wassen met grote regelmaat en voor of na vastgestelde bezigheden hun handen.
- Het sanitair wordt 3 maal daags grondig schoongemaakt.
- Bij alle kranen op het terrein, bij de toiletten en de stortput chemisch toilet hangen dispensers met zeep om uw handen te kunnen wassen.
- In de winkel, de receptie en het Gronselenhoes staat ter desinfectie van uw handen handgel. Gebruik dit.
- Bij de toiletten en de doucheruimtes staat desinfectans en schoonmaakpapier. Daarmee kunt u voor gebruik van deze voorzieningen de handcontactpunten schoonmaken. Gebruik dit, voor uzelf en uw medekampeerders.
- Bij het gebruik van de stortput voor het chemisch toilet kunt u handschoenen gebruiken.

- Wij adviseren u ook om handschoenen te gebruiken als u de vuilcontainers gebruikt.
- De pannen, het bestek en het servies in de safaritenten wordt bij iedere wisseling van gasten door ons af gewassen in de afwasmachine. Wij verzoeken de gasten om bij vertrek deze zaken in een krat in te leveren. De nieuwe gasten krijgen deze krat bij aankomst weer mee naar de tent.
- Wanneer in de safaritent één of meer gasten hebben verbleven met verkoudheids- of ziekteklachten, dan worden de dekbedden door ons gewassen.
- De safaritenten worden bij wisseling van gasten door ons grondig schoongemaakt.

### **Sanitair**

- Om de 1,5 meter maatregel te realiseren hebben we een deel van de sanitaire voorzieningen afgesloten, en hanteren we ook openingstijden voor de douches en afwasruimte:
  - 07.00 – 11.00 uur: doucheruimtes open, afwasruimte gesloten
  - 11.00 - 12.30 uur: gesloten wegens schoonmaak
  - 12.30 – 14.00 uur: afwasruimte open, doucheruimte gesloten
  - 14.00 – 15.00 uur: afwasruimte gesloten, doucheruimte open op afspraak, voor gasten met verkoudheidsklachten
  - 15.00 – 16.00 uur: gesloten wegens schoonmaak
  - 16.00 – 20.00 uur: doucheruimtes open, afwasruimte gesloten
  - 20.00 – 22.00 uur: afwasruimte open, doucheruimtes gesloten
  - 22.00 – 23.00 uur: gesloten vanwege schoonmaak
- Er zijn, zowel voor de dames als voor de heren, per doucheruimte 2 douches en 1 afsluitbare wasruimte beschikbaar.
- Daarnaast 1 wasbak voor tandenpoetsen, haren kammen, scheren, opmaken.
- Er kunnen dus max. 3 personen tegelijk in de doucheruimte aanwezig zijn.
- Bij de ingang van de afwasruimte hangen links en rechts 2 schuifborden, waarop te zien is of de douche- en wasgelegenheden bezet of beschikbaar zijn.
- Indien de ruimtes allen bezet zijn wacht u buiten. Bij slecht weer onder de kap voor het Gronselenhoes.
- In de afwasruimte zijn de 2 lavetten t.b.v. het wassen van kleding in de tijden dat de doucheruimtes open zijn beschikbaar om baby's en peuters te wassen.
- Ook het aantal beschikbare toiletten is gehalveerd om in de aanlooplijnen de 1,5 meter afstand te kunnen realiseren. Volg de aanloop- en vertreklijnen

### **Receptie**

- Per keer max. 2 gasten binnen, mits behorend tot één gezelschap.
- Op de vloer staan afstandslijnen.
- Boeking vinden uitsluitend online plaats (telefonisch, mail, internet).
- Betalingen bij voorkeur per pin/contactloos.

### **Winkel**

- Per keer max. 1 gast binnen.
- De broodjes- en pizzalijsten worden door de medewerkers ingevuld.
- Betalingen bij voorkeur per pin/contactloos.

**Terras**

Het terras zal tijdens uw verblijf geopend zijn.

Wij zijn ten tijde van het schrijven van deze informatie nog bezig dit concreet uit te werken.

**Animatie**

In de vakantieperiode zal er een animatieprogramma zijn.

Wij zijn ten tijde van het schrijven van deze informatie nog bezig om dit concreet vorm te geven.

**Tenslotte**

Wij hopen dat u ondanks al deze, in zekere zin beperkende, maatregelen toch een prettig verblijf op de camping heeft.

Geniet van het Heuvelland en van al het moois wat het te bieden heeft. Maar bedenk dat ook buiten de camping de bekende regels gelden. Dus:

- **Houd afstand**
- **Vermijd drukke plekken**
- **Volg de instructies van de autoriteiten**